

Harmonisatie met de nieuwste rechtspraak omtrent automatische verlengingen, incassokosten en online opzegplichten

1. Automatische verlengingen

De recente rechtspraak stelt strengere eisen aan transparantie en expliciete toestemming bij automatische contractverlenging. Bedingen die verlengingen verbergen in algemene voorwaarden worden sneller als oneerlijk beschouwd. Aanbieders moeten consumenten duidelijk, tijdig en afzonderlijk informeren over het aflopen van de contractstermijn en de gevolgen van stilzwijgende verlenging.

2. Incassokosten

Volgens actuele jurisprudentie wordt strikter toegezien op correcte toepassing van de WIK■staffel. Incassokosten zijn pas verschuldigd na correcte en aantoonbare aanmaning met een termijn van 14 dagen. Onjuiste of onduidelijke aanmaningen kunnen ertoe leiden dat incassokosten volledig vervallen.

3. Online opzegplichten

Na recente uitspraken en nieuwe consumentenregelgeving moet opzeggen via dezelfde kanalen kunnen als waarmee de overeenkomst is gesloten, inclusief volledig online. Barrières zoals verplichte telefonische opzegging, onnodige stappen of niet■functionerende opzeglinks worden onrechtmatig geacht.

4. Praktische aanbevelingen

- Voorzie expliciete, duidelijke en afzonderlijke informatie over automatische verlengingen.
- Gebruik een juridisch correcte en controleerbare 14■dagenbrief voor incassokosten.
- Richt een gebruiksvriendelijke, frictieloze online opzeginfrastructuur in die steeds beschikbaar is.